



# Ein Tool allein ist nicht die Lösung

*Wussten Sie, dass die eine Vielzahl von Projekten scheitert, zumindest aber niemals zu einer umfassenden Zufriedenheit aller Beteiligten führen, obwohl technisch alles einwandfrei realisiert wurde?*

**Zeitgleich mit der Entscheidung, ein Workspace Management System einzusetzen, beginnt auch die Suche nach Prozess-Effizienz und Optimierung.**

Dabei kommt es nicht nur auf das Werkzeug an, welches eingesetzt werden soll, sondern die gleiche Gewichtung muss auch dem Prozess-Know-How in der Praxis beigemessen werden. Ohne ausreichende Praxisorientierung kann in dem besten System nicht die Effektivität realisiert werden, die es eigentlich zu leisten vermag.

Daher ist es wichtig, dass neben dem technischen Know-How und der Softwareentwicklung auch die **Prozesse hinter den Kulissen**, also das „wahre Leben“ verstanden wird. Deshalb arbeiten unsere Consultants und Entwickler in einem Projekt eng mit dem Team des Kunden zusammen, immer auch mit dem Fokus auf das Verstehen der individuellen Abläufe im Kundenunternehmen.

So entstehen umfassende **Best Practice Lösungen**  
aus der unmittelbaren Zusammenarbeit mit unseren Kunden

## Field Service Operation App

Mit der **Field Service Operation App** haben wir damit begonnen, **individuelle Aufgaben** innerhalb des Workspace Management zu standardisieren.

Der IT-Fieldservice ist die Feuerwehr, die sich möglichst umgehend der gemeldeten Probleme annehmen muss, unabhängig davon, von welchem Standort die Störung gemeldet wurde. Denn liegt eine Störung vor, könnte es gravierende Auswirkungen auf betriebliche Abläufe haben. Mit der individuell auf die Unternehmenssituation zugeschnittenen Field Service Operation App haben wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden eine standardisierte und dennoch individuelle Lösung geschaffen.

Es folgten Pakete, wie beispielsweise das On- und Offboarding.

Unser Bestreben ist es, umfassende Prozesse in einem All-In-Package zu vereinen. Standardtools werden mit Bausteinen individuell angepasst und implementiert, so dass letztendlich ein effizienter Prozess abgebildet ist, der alle zufrieden stellt.

