

Herzlich willkommen!



ACTIVE

CONNECTED

INNOVATIVE

FUTURE IS MORE...

Gemeinsam schaffen wir maßgeschneiderte Lösungen
Ergänzungen der lmbit Add Ons mit smarten Bausteinen der Labtagon

Christopher Brandt (lmbit) & Dominik Braun (Labtagon)

 Labtagon
Software

lmbit 

FUTURE IS MORE...

Live Demo

Vorstellung



- **Dominik Braun**
- **Lead Consultant**



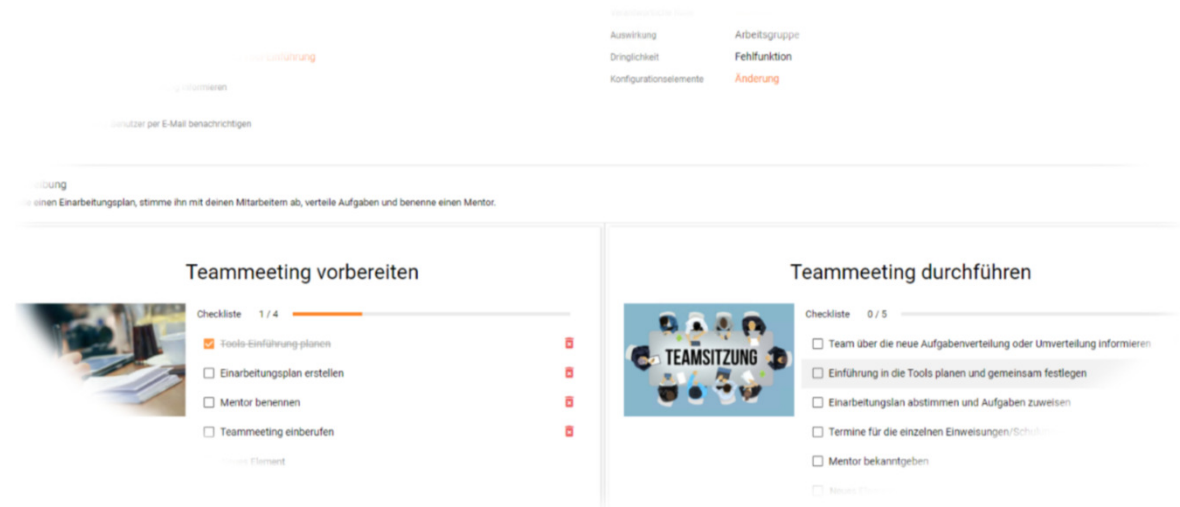
- **Christopher Brandt**
- **Teamleiter IT Service Management**

Bausteine der Labtagon

- *Check List Control*
- *Kanban Board*
- *Service Booking Expiration*
- *Report2File*
- *Data Anonymization*

Bausteine der Labtagon

- *Check List Control*
- *Kanban Board*
- *Service Booking Expiration*
- *Report2File*
- *Data Anonymization*



The screenshot displays a software interface with two main checklist panels. The left panel, titled 'Teammeeting vorbereiten', has a progress indicator of 1/4 and includes tasks such as 'Tools-Einführung planen' (checked), 'Einarbeitungsplan erstellen', 'Mentor benennen', and 'Teammeeting einberufen'. The right panel, titled 'Teammeeting durchführen', has a progress indicator of 0/5 and includes tasks like 'Team über die neue Aufgabenverteilung oder Umverteilung informieren', 'Einführung in die Tools planen und gemeinsam festlegen', 'Einarbeitungsplan abstimmen und Aufgaben zuweisen', 'Termine für die einzelnen Einweisungen/Schulungen', 'Mentor bekanntgeben', and 'Mentor einberufen'. Above the panels, there are navigation and filter options including 'Auswirkung', 'Arbeitsgruppe', 'Dringlichkeit', 'Fehlfunktion', 'Konfigurationselemente', and 'Änderung'.



Organisieren Sie sich digital – strukturiert und einfach!

Bausteine der Labtagon

- *Check List Control*
- *Kanban Board*
- *Service Booking Expiration*
- *Report2File*
- *Data Anonymization*

New 20 / 20	Assigned 4	In Progress 2	On Hold 1	Closed 22
TK00087 Cannot copy database export to USB memory stick Incident Management	TK00109 Browser plug in slows down Chrome Tober, Tim Incident Management	TK00089 Cannot access share (SRV2314\DATA3231) Vogel, Viktor Incident Management	TK00096 Sharepoint File list Service Account_Matrx42 Incident Management	TK00099 Login to Outlook does not work Tober, Tim Incident Management
TK00105 Database Schema Change Change Management	TK00114 Neuanmeldung Office 365 Tober, Tim Incident Management	TK00115 Outlook does not sync Service Account_Matrx42 Incident Management		TK00067 Webex Sitzung startet nicht Tober, Tim Incident Management
INC00247 Error A423 after updating CRM system to version 4.3 Incident Management	INC00118 SAP-Zugriff nicht mehr möglich SAP-Support Incident Management			TK00070 Office 365 Sharepoint Sync Issue Tober, Tim Incident Management
TK00124 How do I enter special characters for foreign languages Incident Management	INC00158 SAP-Zugriff nicht mehr möglich Incident Management			INC00003 SAP-Zugriff nicht mehr möglich Valentine, Vincent Incident Management
TK00144 Teams: External guests cannot join my meeting Incident Management				INC00004 Ein Versand von E-Mails ist nicht mehr möglich Valentine, Vincent Incident Management
TK00058 Printing PDFs from browser does not work Incident Management				INC00005 Ein bestimmter Desktop kann nicht verschoben werden Valentine, Vincent Incident Management
TK00062 Wie passe ich die Symbolsätze in Wordfast				



- *Optimierung der Service-Desk Auslastungen*
- *Moderne und agile Arbeitsweisen*
- *Steigerung der Team- und Kundenzufriedenheit*

Bausteine der Labtagon

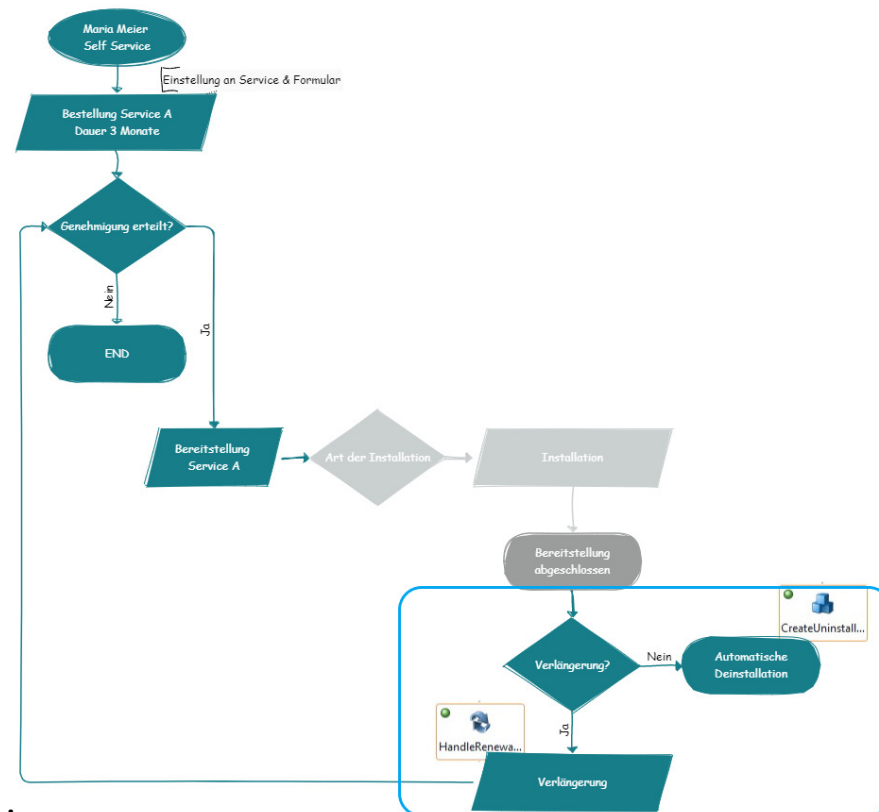
- Check List Control
- Kanban Board
- Service Booking Expiration
- Report2File
- Data Anonymization



- Erweiterung des Bestellvorgangs
- Dokumentierte Verlängerung



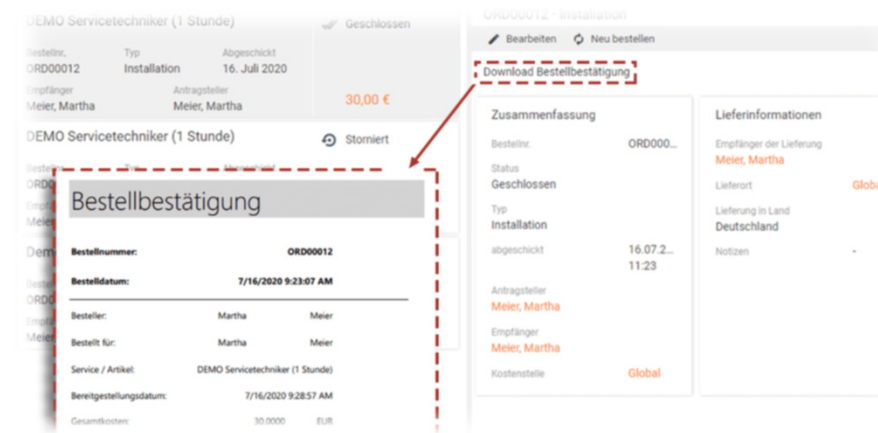
- Automatisierte Rückgabe
- Individuell pro Service



FUTURE IS MORE...

Bausteine der Labtagon

- *Check List Control*
- *Kanban Board*
- *Service Booking Expiration*
- *Report2File*
- *Data Anonymization*



The screenshot displays a software interface for order management. It features a top navigation bar with 'Geschlossen' and 'Storniert' buttons. The main content area shows order details for 'DEMO Servicetechniker (1 Stunde)' with a total cost of 30,00 €. A 'Download Bestellbestätigung' button is highlighted with a red dashed box and an arrow. Below this, a 'Bestellbestätigung' modal window is open, displaying order details such as 'Bestellnummer: ORD00012', 'Bestelldatum: 7/16/2020 9:23:07 AM', and 'Gesamtkosten: 30.0000 EUR'. To the right, a 'Zusammenfassung' and 'Lieferinformationen' section provides further details about the order status and delivery location.



- *Bereitstellung von Berichten*
- *Zielgenaue Planung & Situationsüberblicke*



- *Kein Medienbruch durch nahtlose Integration*
- *Flexibles Reporting aus Ihrem System*

Bausteine der Labtagon

- Check List Control
- Kanban Board
- Service Booking Expiration
- Report2File
- Data Anonymization



- *Transparenz & Nachvollziehbarkeit*
- *DSGVO-Konformität*



- *Vollständige Berichtserfassung*
- *Vorhandenes Löschkonzept*

✔ Die Datenanonymisierungsregel wurde ordnungsgemäß von der Erweiterung Labtagon Data Anonymization & Deletion ausgeführt.

Erstellungsdatum	Status	Abgeschlossen
18.05.2022 06:34		

Details







Starting anonymization run at 5/18/2022 4:34:50 AM UTC
 #####
 Rule: Person: Anonymisierung Personendaten nach 10 Jahren
 Simulate only: No
 Type: SPSType
 Where-Expression: T(SPSType).State = 2026 AND DATEADD(year,10,SeparationDate) <= GETDATE()
 NOT(EXISTS(SUBQUERY(SPSType as acb, 1, acb.AssignedUser = base.ID)))
 Action: ANONYMIZE_ATTRIBUTES
 Always skip previously anonymized: Yes
 Delete history: Yes
 Delete attachments: No
 Delete journal entries: Yes
 Journal Where-Expression: EXISTS(SUBQUERY(SPSActivityClassUnitOfWork as w, 1, w.Creator = base.ID))
 #####
 Found 1 objects to anonymize.
 [5/18/2022 6:35:17 AM] Anonymized 1 / 1 objects
 [5/18/2022 6:35:17 AM] Completed anonymization with 0 errors over 1 objects

Betroffene Objekte	Anonymisierte Objekte
1	1

Anonymisierte Objekte	Typ Name	Gelöschte Journaleinträge
A., Anonym	SPSType	0
Objekt Id 6F4BAB57-490C-4356-A97B-6CE2C5C4CD82		
Gelöschte Anhänge 0		

Unsere Add Ons im Überblick

Kategorie Anwendungsbereich Funktion Sortieren nach

 <p>Asset Ausgab und Rücknahme Assistent</p> <p>Pflegen Sie Hauptbenutzer, Standort, Kostenstelle, Organisationseinheit und Status eines Assets in einem Durchgang.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>Asset Journal Automation</p> <p>Zeichnen Sie Änderungen an Assets in angehängten Journalen einträgen auf.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>Asset Kostenstelle Hauptbenutzer Änderung</p> <p>Nach Umbuchung einer Hardware Service-Buchung auf eine andere Kostenstelle oder einen anderen Benutzer werden die neuen Zuordnungen an das betroffene Asset weitergegeben.</p> <p>Mehr erfahren</p>
 <p>Asset Übergabe Empfangsbestätigung</p> <p>Lassen Sie sich den gesamten Asset-Bestand des Benutzers bei Änderung bestätigen. Entweder über Ausdruck und Unterschrift oder über das Self Service Portal.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>Assets Unterstützung Excel</p> <p>Effiziente Erfassung der Asset-Daten in einem Durchgang.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>Assets Unterstützung Formular</p> <p>Schnelle Erfassung mehrerer Assets über die Oberfläche, in einem Durchgang.</p> <p>Mehr erfahren</p>

- 30 Add Ons zur Auswahl
- Von kleinen täglichen Helfern bis zu großen Komplettlösungs-Paketen
- Kompatibel mit den Labtagon Bausteinen

lmbit Add Ons

- Mitarbeiteronboarding
- OneClick (Störung aus Aufgabe)
- AD Gruppen Service erstellen
- Besitzbestätigung
- Erstellung von internen Benutzerkonten



- **Zentrale Datenerfassung**
- **Einbinden von allen Abteilungen**



- **Vollständigkeit garantiert**
- **Erfolgreicher erster Tag**

Bestellantrag

ORD00149 - Installation

Stornieren Erinnerung Objekt kopieren AddOn

Bestellfortschritt

- 1 Bestellt
Service Account, Matrix42
13.06.2022
- 2 Genehmigung
Offen
- 3 Bereitstellung
Offen
- 4 Abnahme
Offen
Service Account, Matrix42
- 5 Abschluss
Offen

Service	Anzahl	Zahlungsart	Preis
Neuer Mitarbeiter/in 2.0 BN000010	1	Kostenfrei	-
MacBook Air SRV00488	1	Miete, Monatlich	45,00 €
Dell MS116 Optical Mouse SRV00018	1	Im Paketpreis enthalten	-
Neuer Mitarbeiter SRV00115	1	Kauf	15,00 €

Mustermann, Maria

Details

Anrede	Frau		
Nachname	Mustermann	Vorname	Maria
Organisationseinheit	PRC - Procurement	Kostenstelle	201013 - IT
Standort	Berlin		
Funktionsbezeichnung	Consulting	Vorgesetzter	Bereza, Alexander

lmbit Add Ons

- Mitarbeiteronboarding
- OneClick (Störung aus Aufgabe)
- AD Gruppen Service erstellen
- Besitzbestätigung
- Erstellung von internen Benutzerkonten

OneClick Störung



Journal

Alle erweitern

Störung über Aufgabe angelegt von Vogel, Viktor
13.06.22 14:26

Im Portal sichtbar ^

Die Störung wurde aus folgender Aufgabe erstellt:
[TSK00341 - Neuanmeldung Office 365](#)



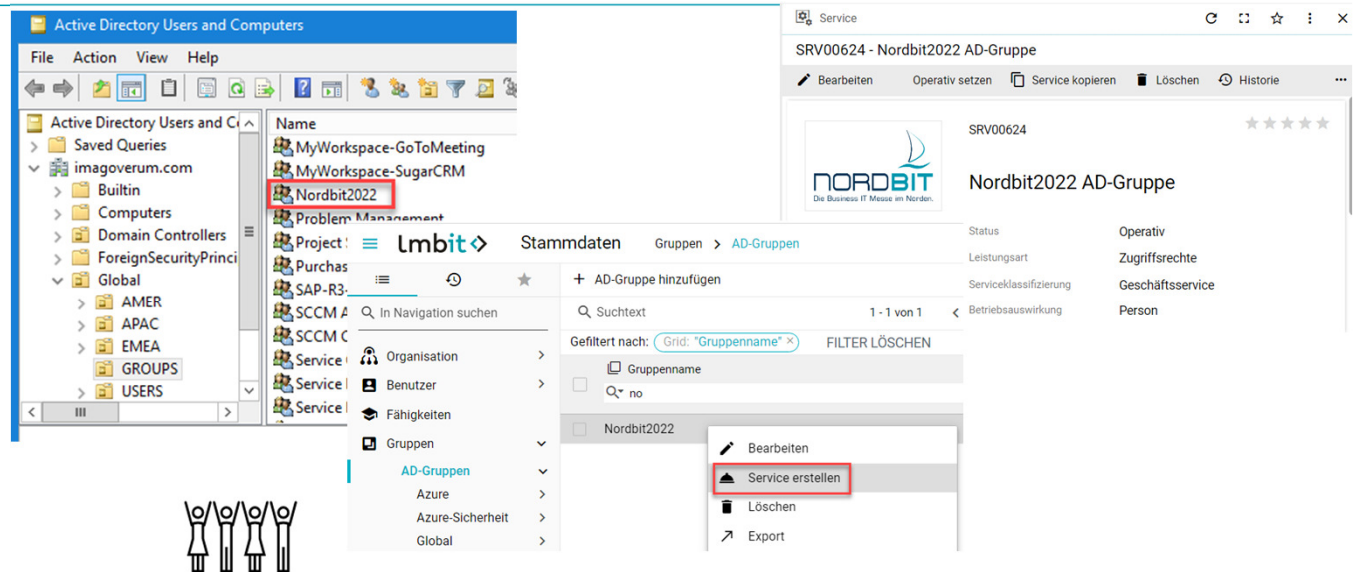
- Schnell, einfach und komfortabel*



- Richtige SLAs für die Bearbeitung*
- Saubere Dokumentation*

lmbit Add Ons

- Mitarbeiteronboarding
- OneClick (Störung aus Aufgabe)
- **AD Gruppen Service erstellen**
- *Besitzbestätigung*
- Erstellung von internen Benutzerkonten



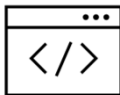
The screenshot shows the 'Active Directory Users and Computers' console. The 'GROUPS' folder is expanded, and the 'Nordbit2022' group is selected. A context menu is open over the group, with the 'Service erstellen' option highlighted. To the right, a 'Service' window displays details for 'SRV00624 - Nordbit2022 AD-Gruppe', including the Nordbit logo and various service attributes.



- *Berechtigungen per Service*
- *Genehmigungen direkt an die Entscheider senden*
- *Entlastung der IT*
- *Inklusive automatischer Bedarfsermittlung*

lmbit Add Ons

- Mitarbeiteronboarding
- OneClick (Störung aus Aufgabe)
- AD Gruppen Service erstellen
- Besitzbestätigung**
- Erstellung von internen Benutzerkonten



- *Bestätigung digital über das Portal*
- *Inventur durch die Nutzer*
- *Automatische Erinnerungen*
- *Automatisches Feedback für die IT*

Portal Hardware Besitz Bestätigung

Vogel, Viktor

Name	Vogel, Viktor	Created	21.10.2021 19:04	LastUpdate
------	---------------	---------	------------------	------------

Ihnen zugeordnete Asset zur Prüfung

Suchtext	1 - 9 von 9					
Serialnummer	Typ	Hersteller	Modell	Name oder Bezeichnung...	Status	
<input type="checkbox"/>	Q~	Q~	Q~	Q~	Q~	
<input type="checkbox"/>	SN-487230453	Key	3Dconnexion	Schlüssel Gebäude Fr...	KEY-Frankfurt-024 (3D...	Active
<input type="checkbox"/>	F-IG 1563	Vehicle	Audi	A4 Avant LE	Audi A4 Avant (Audi A...	Active
<input type="checkbox"/>	SN-6728811	Multifunctional Printer	brother	Brother HL-8050N seri...	PRN-LJ-109 (brother D...	Active
<input type="checkbox"/>	SN-6728811	TFT-LCD Monitor	EIZO	BRT56626	EIZO-BRT -026 (EIZO I...	Active
<input type="checkbox"/>	SN989992	Mouse	Logitech	Arc Mouse	MOUSE-027 (Logitech ...	Active
<input type="checkbox"/>	SN-54989-336018	Keyboard	Logitech	Wireless Touch Keybo...	KEYBOARD-027 (Logit...	Active

Bestätige erst, wenn Du die Hardware besitzt. Wenn Du eine Hardware nicht besitzt oder hier Hardware fehlt wende Dich bitte an den IT Helpdesk. Dieser Eintrag wird dann aktualisiert.

Wenn Du den Besitz mit "Ja" bestätigst verschwindet das Dokument aus Deiner Ansicht.

Hiermit bestätige ich den Besitz der unter aufgeführten Hardware

Ja

Dokumentation Bestätigung


lmbit Add Ons

- Mitarbeiteronboarding
- OneClick (Störung aus Aufgabe)
- AD Gruppen Service erstellen
- Besitzbestätigung
- Erstellung von internen Benutzerkonten



- Person und Konto voll automatisch oder per Aktion erstellen
- Automatisiert Zugriff auf die eigenen Tickets
- Zuordnung zu bekannten Organisationseinheiten
- Zugriff temporär beschränken



←  Aktion ⌵ ⋮ - ✕

Portal Account erstellen für **TSK00001 - Analyse Change CHN00004 -**

Vorname	Nachname
Hans-Peter	Heesch
Telefon	E-Mail-Adresse
0123 456789	hans-peter.heesch@lmbit.de
Unternehmen	Kostenstelle
lmbit	Global ✕ 🔍
Organisationseinheit	Standort
lmbit - lmbit GmbH ✕ 🔍	Global ✕ 🔍

⚠ Diese Person besitzt bereits 3 Account/s, davon sind 2 interne Account/s. < >

ABBRECHEN **PORTAL ACCOUNT ERSTELLEN**

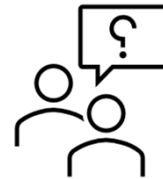
FUTURE IS MORE...

Zusammen besser werden (Synergien)



- **Mitarbeiteronboarding / Check List Control**
- **OneClick (Störung aus Aufgabe) / Kanban**
- **AD Gruppen Service erstellen / Service Booking Expiration**
- **Besitzbestätigung / Report2File**
- **Erstellung von internen Benutzerkonten / Data Anonymization**

Fragen



Haben Sie Fragen ?

Sprechen Sie uns auch gerne an unseren Ständen oder bei einem genüsslichen Kaffee an.

Herzlichen Dank !

- **Labtagon**

Dominik Braun

An der Eickesmühle 40

41238 Mönchengladbach

T +49 151 41460989

Dominik.Braun@labtagon.com

- **lmbit**

Christopher Brandt

Christianspries 30

24159 Kiel

T 0431 6703 144

Christopher.Brandt@lmbit.de