

Next Level **MATRIX42**

Wie eine Wolke und ein Chat Dein Team
auf die Überholspur bringt.



Kai Steves

Nordbit, 25.06.2024



Labtagon
software

Labtagon

Ihr Partner rund um Service Management

**Wer und was steht hinter
der Labtagon GmbH**

- Digitalisierung.
- Optimierung.
- Automatisierung.

Softwarehersteller und Dienstleister im Umfeld des Matrix42 Enterprise Service Management Systems



hoch
spezialisiert



Kompetent
und anerkannt



Alle Branchen,
Mittelstand
Konzerne



International



modern



zukunfts-
orientiert



Life-Work
Balance



offen & fair



Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb
für Softwareentwicklung, Consulting und Vertrieb

Wer bin ich ?



Kai Steves

Service Account Manager

Labtagon GmbH













Ticket



Navigation suchen

Home

Adressbuch

Arbeitsplatz

Katalog

Support

TCK00002 - BlueScreen bei Start des Laptops

[Stornieren](#) [Neue Anfrage melden](#) [Erstelle Chat Sitzung](#) [Knowledge Base durchsuchen](#)

BlueScreen bei Start des Laptops

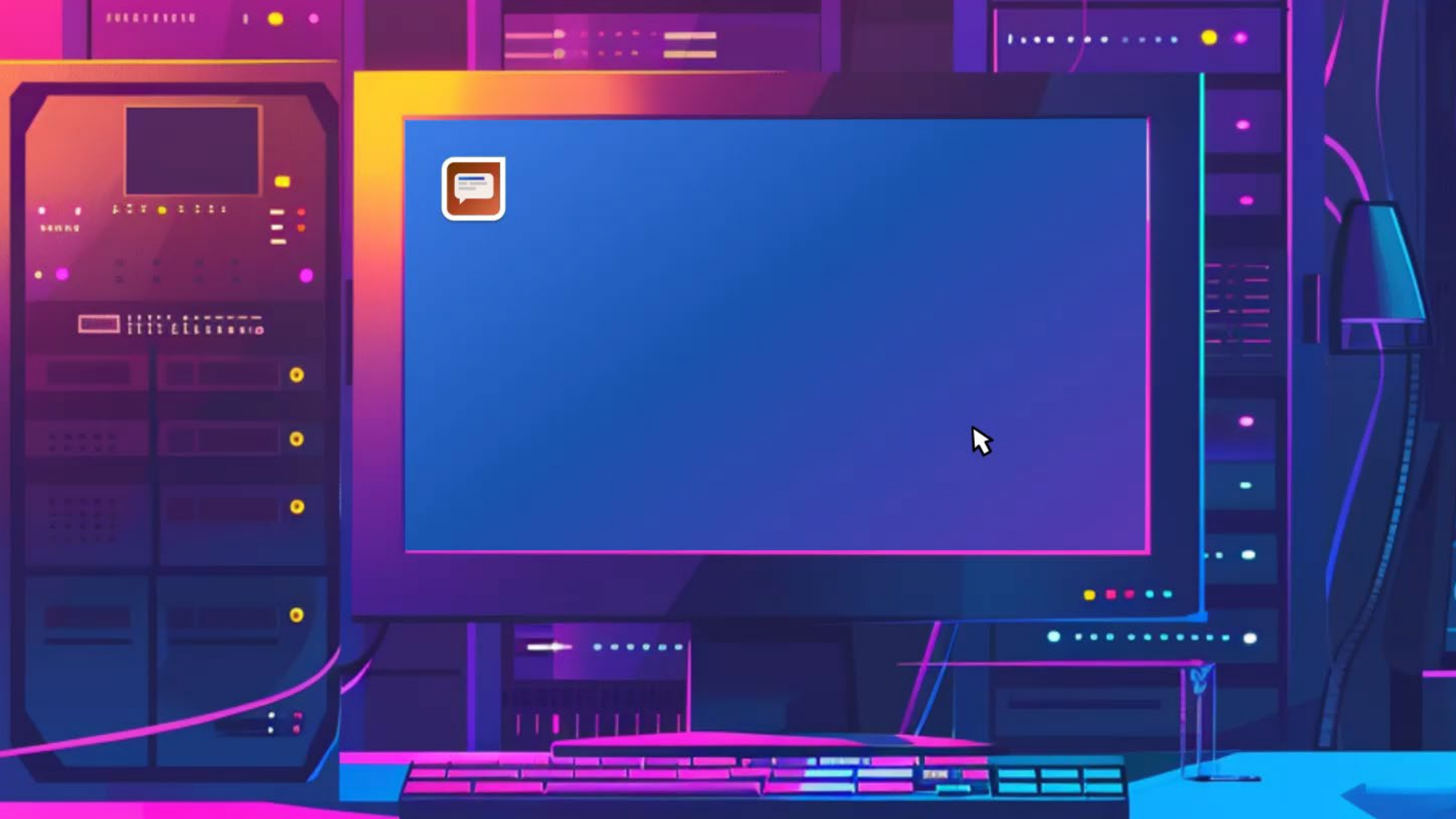
Benutzer	Status
Meyer, Maria	Zugewiesen
Gelöst bis	
09.12.2022 14:49	

Beschreibung

Wenn ich den Laptop neu starte, wird mir ein BlueScreen gezeigt. Der Bluescreen verschwindet nach einer Weile wieder.

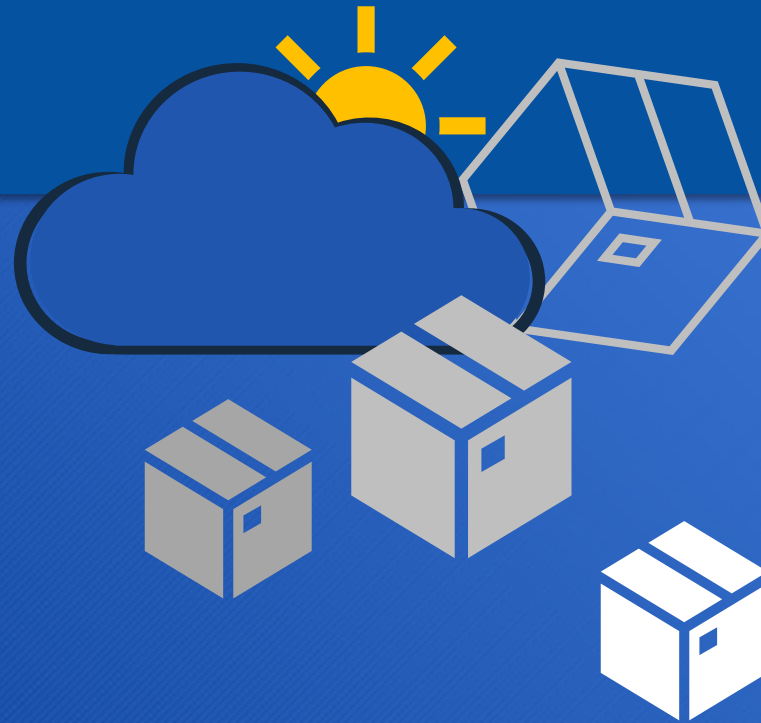
Details

Ansprechpartner	Verantwortlicher
Müller, Markus	Ticket Management
Kategorie	SLA
Service Desk > Tickets	Service Level Agreement für Tickets
Gemeldet über	Priorität
Portal	Mittel
	Erstellt





Labtagon Package Cloud



„Ich habe einmal
Chrome paketiert
und seitdem halten
mich alle für den
Paketierspezialisten.“

„Uns fällt es schwer
unsere Software auf
dem neuesten Stand zu
halten. Hier fehlt es oft
an Zeit und Know-how.“

„Dazu können wir
Ihnen noch nichts
sagen. Der einzige der
sich damit auskennt
bei uns ist erstmal 3
Wochen im Urlaub.“

Home

- My Packages
- Package Cloud
- Packaging Orders

Configuration Full Screen Configure

SUBSCRIPTION

Subscription Level	Premium
Start Date	01/07/2023
Renewal / Termination Date	30/06/2026


BALANCE

0/0 Packaging Orders	0/0 Packaging Orders (with Updates)	0/0 Package Shop
-------------------------	-------------------------------------------	---------------------


SERVICE STATUS

Package Shop	Full Access
Package Robot	Available
Packaging Order	Available
Package Cloud	Available
Package Provisioning	Coming Soon

QUICK ACTIONS

















Order Packaging





Open Package Robot


Newest CVEs


	JetBrains IntelliJ IDEA Community 2023	CVE-2019-9823 Published Date 03/07/2019	Fix Version 9 Newer Versions Available	
	Golang GO Programming Language 1	CVE-2021-38297 Published Date 18/10/2021	Fix Version 12 Newer Versions Available	
	WhatsApp WhatsApp 2	CVE-2020-1907 Published Date 06/10/2020	Fix Version No Newer Versions Available	
	Mozilla Firefox ESR 115	CVE-2017-5456 Published Date 11/06/2018	Fix Version 460 Newer Versions Available	
	ownCloud ownCloud 2	CVE-2014-2052 Published Date 11/02/2020	Fix Version No Newer Versions Available	
	Microsoft Visual Studio Code 1	CVE-2021-28967 Published Date 24/03/2021	Fix Version No Newer Versions Available	
	PostgreSQL PostgreSQL 15	CVE-2018-16850 Published Date 13/11/2018	Fix Version 3 Newer Versions Available	
	Python Python 2	CVE-2017-1000158 Published Date 17/11/2017	Fix Version No Newer Versions Available	
	Foxit PDF Editor 12	CVE-2018-21242 Published Date 04/06/2020	Fix Version 8.3.6 7 Newer Versions Available	9.8
	Python Python 2	CVE-2021-29921 Published Date 10/03/2022	Fix Version 3.9.5 No Newer Versions Available	9.8
	Python Python 2	CVE-2020-15801 Published Date 27/09/2020	Fix Version 3.8.5 No Newer Versions Available	9.8
	Foxit PDF Editor 12	CVE-2020-13814 Published Date 04/06/2020	Fix Version 9.7.1 7 Newer Versions Available	9.8
	Mozilla	CVE-2020-26972	Fix Version 84.0	



 FIELD SERVICE



 SELF SERVICE PORTAL



 QUEUE MANAGEMENT



 SERVICE CATALOG



 SERVICE DESK



 LICENSES



 ASSETS



 SOFTWARE PACKAGE & DELIVERY



 CONTRACTS



 UNIFIED ENDPOINT MANAGEMENT



 EGOSECURE DATA PROTECTION


 SECURE UNIFIED ENDPOINT MANAGEMENT


 MASTER DATA


 ADMINISTRATION


 PROJECT MANAGEMENT


 MESSAGE CENTER

Home

Configuration Full Screen Configure

- My Packages
- Package Cloud
- Packaging Orders

SUBSCRIPTION

Subscription Level	Premium
Start Date	01/07/2023
Renewal / Termination Date	30/06/2026


BALANCE

0/0	0/0	0/0
Packaging Orders	Packaging Orders (with Updates)	Package Shop


SERVICE STATUS

Package Shop	Full Access
Package Robot	Available
Packaging Order	Available
Package Cloud	Available
Package Provisioning	Coming Soon

QUICK ACTIONS







Order Packaging





Open Package Robot



Newest CVEs




	JetBrains IntelliJ IDEA Community 2023	CVE-2019-9823 Published Date 03/07/2019	Fix Version 2018.3.5 9 Newer Versions Available	9.8
	Golang GO Programming Language 1	CVE-2021-38297 Published Date 18/10/2021	Fix Version 1.17.2 12 Newer Versions Available	9.8
	WhatsApp WhatsApp 2	CVE-2020-1907 Published Date 06/10/2020	Fix Version 173.0.0.29.505 No Newer Versions Available	9.8
	Mozilla Firefox ESR 115	CVE-2017-5456 Published Date 11/06/2018	Fix Version 52.1.0 460 Newer Versions Available	9.8
	ownCloud ownCloud 2	CVE-2014-2052 Published Date 11/02/2020	Fix Version 6.0.2 No Newer Versions Available	9.8
	Microsoft Visual Studio Code 1	CVE-2021-28967 Published Date 24/03/2021	Fix Version 2.0.1 No Newer Versions Available	9.8
	PostgreSQL PostgreSQL 15	CVE-2018-16850 Published Date 13/11/2018	Fix Version 11.1 3 Newer Versions Available	9.8
	Python Python 2	CVE-2017-1000158 Published Date 17/11/2017	Fix Version 3.5.5 No Newer Versions Available	9.8
	Foxit PDF Editor 12	CVE-2018-21242 Published Date 04/06/2020	Fix Version 8.3.6 7 Newer Versions Available	9.8
	Python Python 2	CVE-2021-29921 Published Date 10/03/2022	Fix Version 3.9.5 No Newer Versions Available	9.8
	Python Python 2	CVE-2020-15801 Published Date 27/09/2020	Fix Version 3.8.5 No Newer Versions Available	9.8
	Foxit PDF Editor 12	CVE-2020-13814 Published Date 04/06/2020	Fix Version 9.7.1 7 Newer Versions Available	9.8
	Mozilla	CVE-2020-26972	Fix Version 84.0	

Package Roboter for Empirum

1/6 **Paketformat** Ein Paket wird benutzt, um ein Softwareprodukt zu installieren und wenn möglich auch wieder zu deinstallieren. Dazu benötigt man eine Regel welche bestimmt, ob die Installation erfolgreich war (meist der ProductCode). Wählen Sie entweder eine bestehende Vorlage oder laden Sie Ihre Installationsdatei direkt hoch.



  Klassisches Softwarepaket erstellen. [Weiter >](#)



  Spezialpakete [Weiter >](#)




   [Zurücksetzen](#) [< Zurück](#) [Abbrechen](#)

Package Roboter for Empirum

1/6 **Paketformat** Ein Paket wird benutzt, um ein Softwareprodukt zu installieren und wenn möglich auch wieder zu deinstallieren. Dazu benötigt man eine Regel welche bestimmt, ob die Installation erfolgreich war (meist der ProductCode). Wählen Sie entweder eine bestehende Vorlage oder laden Sie Ihre Installationsdatei direkt hoch.

  Klassisches Softwarepaket erstellen. [Weiter >](#)

  Spezialpakete [Weiter >](#)

   [Zurücksetzen](#) [< Zurück](#) [Abbrechen](#)

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!


Beratung und Entwicklung
Matrix42 Digital Workspace Platform

www.labtagon.com



Labtagon GmbH
An der Eickesmühle 40
41238 Mönchengladbach

 sales@labtagon.com

 +49 2166 989 488